

Alliance Consulting se distingue depuis bientôt 25 ans comme le partenaire de confiance au service de la croissance de ses Clients, tant en termes d'optimisation de leur organisation que de développement de leur business.

Notre client, maison de luxe internationale reconnue pour son excellence, son savoir-faire et son héritage, recherche afin d'accompagner la croissance de son réseau retail et d'optimiser la performance de ses boutiques en Suisse et à l'international, son/sa

Head of Retail Performance

Vos responsabilités principales :

- Définir, piloter et mettre en œuvre la stratégie Retail Performance en alignement avec la vision globale de la Maison.
- Analyser et suivre les KPIs : ventes, productivité, trafic, conversion, clienteling, performance des gammes.
- Identifier les leviers de croissance et proposer des plans d'action correctifs et prévisionnels.
- Optimiser l'efficacité opérationnelle du réseau : process, outils, rituels retail, reporting.
- Accompagner les équipes retail (directeurs de boutique et retail managers) dans l'atteinte des objectifs commerciaux.
- Coordonner les projets de transformation Retail, incluant le digital, la data et l'expérience client.
- Collaborer étroitement avec les départements Merchandising, Marketing, Finance et Supply Chain.
- Assurer une veille concurrentielle et sectorielle pour anticiper les tendances du marché du luxe.

Profil recherché

- Expérience confirmée (8–12 ans) dans un rôle de Retail Performance, Retail Excellence, Business Analyst ou Retail Operations au sein d'une Maison de luxe ou premium internationale.
- Solides compétences analytiques et grande aisance avec les outils de data et reporting.
- Approche business, orientation résultats et capacité à transformer la donnée en actions concrètes.
- Leadership naturel, excellentes aptitudes relationnelles et capacité à fédérer les équipes.
- Maîtrise du français et de l'anglais ; toute autre langue est un atout.
- Forte sensibilité produit et compréhension aiguisée des standards d'excellence du luxe.

Ce que nous offrons

- Un environnement haut de gamme, exigeant et inspirant.
- Une fonction stratégique, à fort impact, au cœur de la performance internationale.
- Des conditions attractives et un cadre de travail privilégié dans le canton de Genève.

Localisation : Genève - **Référence :** HRP403 - **Contact :** contact@alliance-consulting.ch

Nous vous remercions par avance pour l'envoi de votre CV, que nous nous engageons à traiter avec la plus stricte confidentialité.